



WASPARFUMWESTLAND.NL

Retourformulier Wasparfumwestland.nl

Retourvoorwaarden

Wil je onverhoopt toch je product terugsturen? En is het product ongeopend én ongebruikt? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Verpakking

- Verpak de producten in originele staat en verpakking.
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos Verzending
- Lever het pakket in bij het postkantoor.
- Bewaar het verzendbewijs goed.

Terugbetaling

* Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

* Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug.

* Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

* Kosten voor het retour sturen?

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening.

* Wat is het retouradres?

Wasparfumwestland.nl, Rijnweg 220, 2681SW, Monster, NL

* Versturen?

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

* Afhandeling

[Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice via \[info@wasparfumwestland.nl\]\(mailto:info@wasparfumwestland.nl\)](#)

Ongebruikt en ongeopend?

Zodra jouw retour bij ons binnen is wordt het door ons gecontroleerd of het inderdaad ongebruikt en ongeopend is. Wanneer het retour is geaccepteerd ontvang je hiervan een e-mail. Wanneer het product geopend en/of gebruikt is wordt het retour afgewezen. Ook hier ontvang je een email over. Is het product ongebruikt en ongeopend retour, dan ontvang je binnen 14 dagen het aankoopbedrag terug.



WASPARFUMWESTLAND.NL

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens:

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Email:
Postcode:	
Plaats:	
Telefoon:	Datum retourzending:

Reden van retour:

<input type="checkbox"/> Defect	<input type="checkbox"/> Dubbel geleverd
<input type="checkbox"/> Verkeerd artikel	<input type="checkbox"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="checkbox"/> Transportschade	<input type="checkbox"/> Verkeerd besteld
<input type="checkbox"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen:

Aantal:	Productnaam:

Toelichting:

--